



UTBILDNING TRYGG PERSONAL

EN PRAKTISK OCH VERKSAMHETSNÄRA UTBILDNING FÖR PERSONAL SOM MÖTER MÄNNISKOR I SITUATIONER DÄR ORO, HOT, AGGRESSION ELLER FYSISK NÄRHET KAN UPPSTÅ.

Utbildningen ger deltagarna verktyg för att förstå, förebygga och hantera situationer före, under och efter en incident. Fokus ligger på trygghet, handlingsförmåga och ett professionellt agerande i vardagen.

Utbildningen passar verksamheter där personal möter elever, patienter, brukare, klienter, kunder eller allmänhet, och där det finns behov av ökad trygghet och tydligare verktyg i utsatta situationer.

Hela utbildningen genomförs med en icke-linjär pedagogik genom Constraints-Led Approach (CLA) med grund i Ecological Dynamics. Det innebär en levande och anpassad utbildning där miljö, mål och deltagarnas individuella och gemensamma förmågor får styra lärandet.

Innehållet anpassas efter verksamhetens vardag, miljö och riskbild.

INNEHÅLL/ÄMNET

- Mentala förberedelser och beredskap
- Miljömedvetenhet och riskförståelse
- Tidiga indikatorer på upptrappning
- Verbal deeskalering och gränssättning
- Agerande i direkt konfrontation
- Enkel fysisk säkerhet och frigöring
- Diskussioner kring rapportering, dokumentation, uppföljning, återhämtning och återinträde (utifrån arbetsplatsens befintliga rutiner)

TID: 6 tim

GRUPP: 5-20 personer

PLATS: I era lokaler

KONTAKTA OSS FÖR MER INFORMATION

Telefon:

0708 - 33 96 64

E-post:

info@tenacity.se

Web:

tenacity.se



TENACITY
DYNAMICS